

POLITYKA JAKOŚCI PPHU PLEKSUS KRZYSZTOF R. ŁAJKOWSKI

Właściciel PPHU „PLEKSUS” ustanowił niniejszą politykę jakości, określając odpowiedzialność najwyższego kierownictwa za realizację wszystkich działań jakościowych w Firmie w realizacji usług reklamowych.

Polityka jakości wynika z długookresowej strategii rozwoju PPHU Pleksus.

Każdy pracownik Przedsiębiorstwa zna politykę jakości i stosuje jej zasady w codziennej praktyce produkcyjnej i handlowej.

W dążeniu do utrzymania wysokiej pozycji na rynku producentów wyrobów reklamowych, najważniejszym dla nas kryterium jest zadowolenie klienta kupującego w PPHU Pleksus wyroby reklamowe.

Zaplanowany cel osiągamy poprzez:

- kształtowanie przekonań, że za jakość procesów i wyrobów odpowiedzialny jest każdy pracownik,
- rozpoznawanie, analizę i pełną realizację potrzeb i oczekiwań klientów – odbiorców wyrobów reklamowych,
- identyfikowanie, planowanie i zarządzanie procesami oraz systematyczną ocenę efektywności i opłacalności procesów,
- jasno zdefiniowane obowiązki i kompetencje pracowników,
- korzystanie wyłącznie z materiałów i usług sprawdzonych dostawców spełniających wysokie wymagania jakościowe, jak również wymagania naszych klientów,
- wdrażanie nowoczesnych technologii i rozwiązań innowacyjnych w projektowaniu i produkcji wyrobów reklamowych na poziomie jakościowym niedostępnym dla konkurencji,
- tworzenie warunków sprzyjających podwyższeniu kwalifikacji personelu, w tym w zakresie jakości,
- zapewnienie środków niezbędnych do realizacji polityki jakości.

Gwarancją sukcesów PPHU „Pleksus” jest wdrażany System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001 i stałe jego doskonalenie.

Białystok, sierpień 2006

Właściciel



WŁAŚCICIEL
mgr inż. Krzysztof R. Łajkowski

„Opracowanie dokumentu zostało dofinansowane w ramach programu SPO WKP Działanie 2.1, realizowanego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości ze środków Unii Europejskiej i budżetu Państwa. Program wdraża Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości działająca pod nadzorem Pełnomocnika ds. Realizacji Programu (PAO) w Ministerstwie Gospodarki”